



**Ihre Meinung ist
uns wichtig!**

Wenn Sie weitere Informationen über Leistungen der DRK Rettungsdienst Oberes Vogtland gemeinnützige GmbH oder der dazugehörigen DRK Kreisverbände erhalten möchten, wie bspw. zu unserem

- ✓ *ambulanten Pflegedienst,*
- ✓ *Fahrdienst, oder*
- ✓ *Aus- und Fortbildungen*

wenden Sie sich bitte an:

**DRK Kreisverband
Klingenthal e.V.**

Jörg Stingl
Geschäftsführer
Tel. 037467 22107
kontakt@drk-klingenthal.de

**DRK Kreisverband
Oelsnitz (Vogtl)**

Gideon Türpe
Geschäftsführer
Tel. 037421 4970
info@drk-oelsnitz.de

Ihr Ansprechpartner für die Befragung

Michael Dümmlein
Systembeauftragter Qualitätsmanagement
Interner Auditor
Tel. 03741 457207
qb.duemlein@drkrettung-vogtland.de

Impressum

DRK Rettungsdienst Oberes Vogtland gGmbH
Kirchstraße 56
08248 Klingenthal





- Rettungstransportwagen
- Krankentransportwagen

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	Ihre Bemerkungen oder Kritik
Bitte beantworten Sie folgende Fragen:						
Welchen Gesamteindruck haben Sie von unserem DRK Rettungsdienst erhalten?						
Wie war das äußerliche Erscheinungsbild unserer Mitarbeiter?						
Wie schätzen Sie das Auftreten (Freundlichkeit, Umgangston) unserer Mitarbeiter ein?						
Wie fühlten Sie sich durch unsere Rettungsdienstmitarbeiter medizinisch betreut?						
Wie wurden Sie/Ihre Angehörigen über notwendige Schritte informiert?						
Bitte bewerten Sie den Umgang unserer Mitarbeiter mit Ihrem Eigentum!						
Wirkte das Personal besonnen und ruhig auf Sie?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein					
Wurden Sie Ihrer Meinung nach zufrieden stellend an das weiterbehandelnde Personal (Krankenhaus, Arztpraxis) übergeben?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein					

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Angehörige,

Sie oder einer Ihrer Angehörigen wurde/n mit einem Fahrzeug des Rettungsdienstes der DRK Rettungsdienst Oberes Vogtland gGmbH befördert.

Unser Rettungsdienst arbeitet nach einem Qualitätsmanagementsystem. Eines der Hauptziele ist es, unsere Arbeitsabläufe zu analysieren und kontinuierlich zu verbessern, um eine hohe Qualität unserer Arbeit zu gewährleisten. Damit wir in Zukunft noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen können, führen wir diese Patientenbefragung durch.

Ihre offene Meinung ist uns wichtig. Kreuzen Sie daher bitte die für Sie zutreffenden Antworten vollständig an. Dabei geht es uns vor allem um Ihren persönlichen Eindruck und Ihre Erfahrungen. Für Verbesserungsvorschläge oder auch Kritik sind wir dankbar. Selbstverständlich werden Ihre Angaben ausschließlich im Rahmen dieser Befragung anonym und vertrauensvoll, gemäß den aktuellen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung behandelt.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

**DRK Rettungsdienst Oberes Vogtland
gemeinnützige GmbH**